

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Tienda online Aesthetic Link®

IMPORTANTE: Estas condiciones regulan exclusivamente las ventas realizadas a consumidores y usuarios en territorio español. Las ventas a profesionales, clínicas, centros sanitarios, distribuidores, farmacias u otros empresarios podrán quedar sometidas a condiciones profesionales específicas.

1. Identificación del vendedor y ámbito de aplicación

El vendedor es **AESTHETIC LINK MEDICAL SERVICES, S.L.**, con nombre comercial Aesthetic Link®, domicilio social en C/ Sorzano, 7 – 2D, 28043 Madrid, N.I.F. B-16495715, teléfono de atención al cliente 911 123 205 y correo electrónico info@aestheticlink.es (en adelante, “Aesthetic Link” o el “Vendedor”).

El sitio web utilizado para la contratación es <https://aestheticlink.es/>. Las presentes condiciones regulan la compra de los productos ofrecidos en dicho sitio web por consumidores y usuarios mayores de edad con capacidad legal suficiente para contratar.

Las ventas se realizan inicialmente únicamente en territorio español, dentro de las zonas de entrega habilitadas en cada momento durante el proceso de compra. Aesthetic Link podrá excluir o limitar determinadas zonas por razones logísticas, regulatorias o de seguridad del producto, informándolo antes de finalizar el pedido.

Aesthetic Link tiene por objeto la comercialización y distribución de productos médicos sanitarios.

2. Aceptación, vigencia y modificación de las condiciones

- Antes de efectuar el pedido, el Usuario deberá leer y aceptar expresamente estas condiciones mediante la casilla habilitada al efecto.
- La aceptación de las condiciones implica que el Usuario declara ser mayor de edad, tener capacidad para contratar, haber comprendido su contenido y asumir las obligaciones derivadas del pedido.
- Las condiciones aplicables serán las vigentes en la fecha en que se realice el pedido. Las modificaciones posteriores no afectarán a compras ya perfeccionadas.
- El Usuario podrá guardar, imprimir o descargar estas condiciones. Aesthetic Link archivará el documento electrónico de contratación y remitirá al Usuario una confirmación del pedido en soporte duradero.

3. Información precontractual y características de los productos

Aesthetic Link procurará que las fichas de producto incluyan, de forma clara y comprensible, las características esenciales del producto, su composición o materiales cuando proceda, fabricante, referencia, advertencias, instrucciones de uso, condiciones de conservación, contenido, precio, impuestos, disponibilidad y demás información exigida por la normativa aplicable.

En el caso de productos sanitarios, consumibles o productos sujetos a caducidad, la ficha y/o el etiquetado podrán incluir además la finalidad prevista, instrucciones, precauciones, contraindicaciones,

condiciones de almacenamiento, lote, fecha de caducidad o vida útil y datos del fabricante u operador económico responsable en la Unión Europea, cuando resulte exigible.

Las fotografías son ilustrativas. Podrán existir diferencias no sustanciales en el envase, diseño o presentación cuando no alteren la identidad, prestaciones, seguridad o características esenciales del producto.

4. Disponibilidad

Los productos se ofrecen dentro de los límites de existencias disponibles. La inclusión de un producto en la web no garantiza su disponibilidad permanente. Si, tras la compra, un producto no estuviera disponible, Aesthetic Link lo comunicará sin demora y ofrecerá al Usuario, a su elección, la cancelación del producto afectado con reembolso íntegro, la espera hasta su reposición o una alternativa equivalente, que nunca será enviada sin aceptación expresa del Usuario.

5. Procedimiento de compra y corrección de errores

1. Seleccionar los productos y añadirlos al carrito.
2. Revisar cantidades, referencias y precios, pudiendo modificar o eliminar productos antes de confirmar.
3. Identificarse o facilitar los datos necesarios para facturación y entrega.
4. Seleccionar la dirección, modalidad de entrega y forma de pago disponibles.
5. Revisar el resumen final, que mostrará el precio total, impuestos y gastos aplicables.
6. Aceptar estas condiciones y, en su caso, la política de privacidad.
7. Pulsar un botón inequívoco del tipo “Comprar y pagar” o “Pedido con obligación de pago”.

Antes de confirmar el pedido, el Usuario podrá corregir errores mediante las herramientas del carrito y del formulario. Tras la confirmación, deberá comunicar cualquier error a pedidos@aestheticlink.es lo antes posible. La corrección solo será posible si el pedido no ha sido preparado o expedido y si no altera elementos esenciales ya ejecutados.

Una vez recibido el pedido, Aesthetic Link enviará una confirmación por correo electrónico, normalmente dentro de las 24 horas siguientes, con el número de pedido, productos, precio, gastos, dirección de entrega, forma de pago y condiciones aplicables.

6. Precio, impuestos, promociones y errores manifiestos

Todos los precios se expresan en euros e incluyen los impuestos indirectos aplicables, salvo que se indique expresamente otra cosa. Los gastos de entrega y servicios adicionales se mostrarán de forma separada antes de confirmar la compra.

Las promociones estarán sujetas a sus condiciones específicas, duración, disponibilidad y límites de uso. Los cupones no serán acumulables salvo indicación expresa. Aesthetic Link podrá cancelar usos fraudulentos, automatizados, abusivos o contrarios a las condiciones de una promoción, devolviendo las cantidades cobradas por pedidos no servidos.

Si se detectara un error técnico o material manifiesto en el precio o en una característica esencial antes del envío, Aesthetic Link informará al Usuario y le ofrecerá confirmar el pedido con la información correcta o cancelarlo sin coste, con reembolso íntegro. Esta previsión no será aplicable cuando el Usuario pudiera confiar razonablemente en la exactitud de la oferta atendiendo a las circunstancias.

7. Gastos de envío

Los gastos de envío aplicables se mostrarán antes de finalizar la compra. Mientras se mantengan las tarifas actualmente previstas:

- Productos Aesthetic Link: envío gratuito para pedidos de importe igual o superior a 150,00 € más IVA. Para pedidos inferiores, 9,00 €.

Las tarifas mostradas en el proceso de compra prevalecerán sobre las anteriores si se modifican en el futuro. No se aplicará ningún gasto no comunicado antes de que el Usuario quede obligado al pago.

8. Formas de pago

Las formas de pago disponibles se mostrarán durante la compra. Podrán incluir tarjeta bancaria y, cuando se habilite expresamente, pago contra reembolso u otros medios.

8.1. Pago con tarjeta

El pago con tarjeta se procesará mediante una pasarela segura y podrá estar sujeto a autenticación reforzada por la entidad emisora. El pedido no se considerará pagado hasta que la operación haya sido autorizada. Aesthetic Link no almacena los datos completos de la tarjeta cuando el pago es gestionado por un proveedor externo de pagos.

8.2. Pago contra reembolso

Solo estará disponible cuando así aparezca durante la compra. Su coste adicional, en su caso 15,00 €, se mostrará antes de confirmar el pedido. El Usuario deberá abonar el importe al recibirlo conforme a las instrucciones del transportista.

Aesthetic Link podrá suspender o cancelar una operación cuando existan indicios objetivos de fraude, uso no autorizado del medio de pago, suplantación de identidad o riesgo de seguridad. Si el importe hubiera sido cobrado y el pedido no fuera servido, se reembolsará sin demora indebida.

9. Preparación, envío y entrega

Los plazos de entrega se mostrarán durante la compra y tendrán carácter estimado, salvo que se indiquen como fecha comprometida. El plazo total comprende la preparación y el transporte. En ausencia de pacto específico, la entrega se realizará sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 30 días naturales siguientes a la celebración del contrato.

Los pedidos se entregarán en la dirección indicada por el Usuario. Este deberá facilitar datos completos y correctos y permitir la recepción. Si la entrega no pudiera realizarse por causa imputable al Usuario, Aesthetic Link podrá repercutir, previa información, los costes razonables de un nuevo envío o de la devolución al almacén.

El riesgo de pérdida o deterioro se transmitirá al consumidor cuando él o un tercero indicado por él, distinto del transportista, adquiera la posesión material del producto. Si el Usuario contrata por su cuenta a un transportista no ofrecido por Aesthetic Link, el riesgo se transmitirá al entregarse el producto a dicho transportista.

Si Aesthetic Link prevé que no podrá cumplir el plazo acordado, informará al Usuario y le ofrecerá un plazo adicional razonable. Cuando la entrega en la fecha convenida sea esencial o el nuevo plazo no se cumpla, el Usuario podrá resolver el contrato y obtener el reembolso correspondiente.

10. Recepción, daños de transporte y pedidos incorrectos

Se recomienda comprobar el estado exterior del paquete en el momento de la entrega y hacer constar los daños visibles en el justificante del transportista. El Usuario deberá comunicar cualquier incidencia a administración@aestheticlink.es o al 911123205 lo antes posible, aportando, cuando sea viable, fotografías del embalaje, etiqueta y producto.

La falta de comunicación inmediata no supondrá la pérdida de los derechos legales del consumidor, especialmente respecto de daños no visibles o faltas de conformidad. Si Aesthetic Link hubiera enviado un producto distinto o en cantidad incorrecta, asumirá los costes de recogida y sustitución o reembolso.

11. Derecho de desistimiento

11.1. Plazo y ejercicio

El consumidor dispone de 14 días naturales desde que él o un tercero indicado por él, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los productos para desistir sin necesidad de justificar su decisión.

Podrá comunicarlo mediante una declaración inequívoca enviada a pedidos@aestheticlink.es o por correo postal al domicilio indicado por Aesthetic Link para devoluciones. Podrá utilizar el formulario incluido al final de estas condiciones, aunque no es obligatorio. Bastará con que la comunicación se envíe antes de que venza el plazo.

11.2. Devolución

El consumidor deberá devolver los productos sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento. Los costes directos de devolución serán a su cargo, salvo que Aesthetic Link haya aceptado asumirlos o no le hubiera informado previamente de esa obligación.

El consumidor responderá únicamente de la disminución de valor resultante de una manipulación distinta de la necesaria para determinar la naturaleza, características y funcionamiento del producto. Deberá embalarlo de forma adecuada para evitar daños durante el transporte.

11.3. Excepciones aplicables a productos sanitarios, consumibles y productos sujetos a higiene o caducidad

De conformidad con la normativa de consumo, el derecho de desistimiento no será aplicable, entre otros supuestos legalmente previstos, a:

- Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene cuando hayan sido desprecintados después de la entrega.
- Productos confeccionados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, cuando por su naturaleza y vida útil concurra realmente esta circunstancia.
- Bienes que, después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza, se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

En productos sanitarios consumibles, estériles, de uso individual o destinados a entrar en contacto con el cuerpo, la apertura del precinto de seguridad, del envase estéril o del embalaje higiénico podrá excluir el desistimiento cuando la devolución no resulte apta por razones de salud o higiene. La mera existencia de una fecha de caducidad de uno o dos años no excluye por sí sola el desistimiento si el producto

permanece íntegro, precintado, correctamente conservado y puede volver a comercializarse de forma segura y legal.

La ficha del producto o el proceso de compra identificarán, cuando proceda, los artículos a los que resulte aplicable una excepción. Estas excepciones no afectan a los derechos del consumidor cuando el producto sea defectuoso, inseguro, incorrecto o no conforme con el contrato.

12. Reembolsos

En caso de desistimiento válido, Aesthetic Link reembolsará todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinaria correspondientes a la modalidad menos costosa ofrecida, sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento.

Aesthetic Link podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que el consumidor presente una prueba suficiente de su devolución, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se realizará mediante el mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso para utilizar otro medio que no genere costes al consumidor.

13. Conformidad, productos defectuosos y garantía legal

Aesthetic Link responderá de las faltas de conformidad existentes en el momento de la entrega en los términos establecidos por la normativa de consumidores. Cuando proceda, el consumidor podrá exigir la puesta en conformidad, sustitución, reducción del precio o resolución del contrato, de manera gratuita y conforme al orden y requisitos legales.

En el caso de productos sanitarios consumibles, estériles o sujetos a caducidad, la conformidad se valorará atendiendo a su naturaleza, finalidad prevista, etiquetado, instrucciones, lote, fecha de caducidad o vida útil, condiciones de conservación y uso razonablemente esperado. La garantía legal cubre defectos de fabricación, falta de prestaciones o seguridad prometidas, deterioro prematuro no atribuible al consumidor, errores de etiquetado o entrega y demás faltas de conformidad legalmente relevantes.

No constituyen falta de conformidad el consumo o agotamiento normal del producto, el desgaste derivado de su uso, la utilización fuera de la finalidad prevista, el incumplimiento de instrucciones, una conservación inadecuada, la apertura o manipulación que comprometa su esterilidad o seguridad, ni el uso después de la fecha de caducidad, salvo que exista un defecto imputable a Aesthetic Link o al fabricante.

Cuando la naturaleza consumible del producto, su agotamiento o su fecha de caducidad hagan imposible una reparación material, la medida correctora adecuada será normalmente la sustitución, la reducción del precio o, cuando proceda legalmente, la resolución y reembolso. El consumidor deberá facilitar el producto, lote, fotografías y demás información razonablemente necesaria para investigar la incidencia, sin que ello suponga imponer cargas desproporcionadas.

Los derechos legales de conformidad no quedan limitados por la fecha de caducidad cuando la falta denunciada ya existía o tuvo su origen antes de dicha fecha. No obstante, la vida útil y las condiciones de conservación son elementos relevantes para determinar si existe una falta de conformidad y cuál es la medida correctora procedente.

14. Uso adecuado, conservación y advertencias sanitarias

El Usuario deberá utilizar, almacenar, transportar y desechar los productos conforme a su etiquetado, instrucciones, finalidad prevista y advertencias. No deberá utilizar productos con el envase dañado, precinto alterado, signos de contaminación, fecha de caducidad superada o cuando existan dudas sobre su integridad.

La información general de la web no sustituye el consejo, diagnóstico o tratamiento de un profesional sanitario. Cuando resulte aplicable, el Usuario deberá consultar con un profesional antes de utilizar el producto, especialmente en caso de embarazo, lactancia, enfermedad, alergias, medicación concomitante o uso en menores.

Aesthetic Link no responderá de daños derivados de un uso contrario a las instrucciones, una conservación inadecuada, alteraciones realizadas por el Usuario o terceros o utilización fuera de la finalidad prevista, salvo que la responsabilidad resulte legalmente imputable a Aesthetic Link. Ninguna cláusula limita derechos imperativos ni excluye responsabilidad por dolo, negligencia grave, daños personales o productos defectuosos cuando la ley no permita su exclusión.

15. Seguridad del producto, alertas y retiradas

Aesthetic Link podrá contactar con los compradores cuando resulte necesario para comunicar alertas de seguridad, instrucciones correctoras, retiradas, sustituciones o inmovilizaciones de lotes. El Usuario se compromete a no utilizar el producto afectado y a seguir las instrucciones comunicadas.

Cuando una autoridad, fabricante u operador responsable ordene o recomiende una retirada, Aesthetic Link adoptará las medidas razonables para informar a los afectados y ofrecer la solución que corresponda, que podrá incluir devolución, sustitución, reparación, reembolso o destrucción segura.

16. Fuerza mayor y circunstancias extraordinarias

Aesthetic Link no será responsable de retrasos o incumplimientos debidos a acontecimientos imprevisibles o inevitables ajenos a su control razonable, como catástrofes, conflictos, huelgas generales, interrupciones logísticas graves, medidas administrativas, fallos masivos de telecomunicaciones o incidencias sanitarias. Esta cláusula no elimina los derechos del consumidor a resolver el contrato o recibir un reembolso cuando proceda legalmente.

17. Cuentas de usuario y prevención del fraude

El Usuario es responsable de la exactitud de los datos facilitados y de custodiar sus credenciales. Deberá comunicar accesos no autorizados, pérdida de contraseña o suplantaciones. Aesthetic Link podrá bloquear temporalmente una cuenta o pedido por motivos razonables de seguridad, informando al Usuario y restableciendo el acceso cuando desaparezca el riesgo.

Los productos adquiridos bajo estas condiciones se destinan al uso del consumidor final. Aesthetic Link podrá limitar cantidades o rechazar pedidos cuando existan indicios objetivos de reventa no autorizada, acaparamiento promocional, manipulación de precios o abuso, sin perjuicio del reembolso de cantidades cobradas por pedidos no atendidos.

18. Atención al cliente, quejas y reclamaciones

El Usuario podrá contactar con Aesthetic Link a través de:

- Teléfono: 911123 205.
- Correo general: info@aestheticlink.es.
- Pedidos, devoluciones e incidencias: administracion@aestheticlink.es.
- Domicilio social: C/ Sorzano, 7 – 2D, 28043 Madrid.

Aesthetic Link acusará recibo de las reclamaciones presentadas en soporte duradero y procurará responder en el plazo más breve posible y, en todo caso, dentro del plazo máximo legal aplicable, actualmente 15 días desde su presentación. Cuando corresponda, facilitará un número o referencia de seguimiento.

Existen hojas oficiales de reclamaciones a disposición de los consumidores. También podrán acudir a los servicios públicos de consumo y, cuando proceda, a una entidad acreditada de resolución alternativa de litigios conforme a la Ley 7/2017. Aesthetic Link informará de su eventual adhesión a un sistema específico cuando corresponda. La antigua plataforma europea ODR no se encuentra operativa y no se incluye como canal de reclamación.

19. Propiedad intelectual e industrial

Las marcas, nombres comerciales, textos, imágenes, fichas, diseños, logotipos, bases de datos y demás contenidos del sitio web están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. Su acceso no concede licencia de explotación. Queda prohibida su reproducción o utilización comercial sin autorización, salvo los usos permitidos por la ley.

20. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Política de Privacidad publicada en el sitio web. Los datos necesarios para gestionar la compra, pago, entrega, facturación, atención posventa, seguridad y cumplimiento normativo serán tratados con las bases jurídicas y durante los plazos indicados en dicha política.

21. Nulidad parcial

Si una cláusula fuera declarada nula, inválida o inaplicable, se tendrá por no puesta en la medida afectada, manteniéndose vigente el resto. La cláusula se interpretará, cuando sea posible, de la forma válida que mejor respete su finalidad y los derechos imperativos del consumidor.

22. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se regirán por la legislación española, sin perjuicio de la protección imperativa que pudiera corresponder al consumidor conforme a la normativa aplicable.

En las relaciones con consumidores serán competentes los juzgados y tribunales determinados por las normas legales aplicables, generalmente los del domicilio del consumidor. No se impone una sumisión exclusiva a los tribunales de Madrid. Para relaciones entre empresarios o profesionales podrán establecerse condiciones y tribunales competentes específicos en un contrato B2B independiente.

ANEXO I. Formulario de desistimiento

Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato.

A la atención de AESTHETIC LINK MEDICAL SERVICES, S.L., C/ Sorzano, 7 – 2D, 28043 Madrid. Correo electrónico: administracion@aestheticlink.es.

Por la presente comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de venta del siguiente bien o bienes:

Número de pedido: _____

Pedido el / recibido el: _____

Nombre del consumidor o consumidores: _____

Domicilio del consumidor o consumidores: _____

Correo electrónico o teléfono de contacto: _____

Firma del consumidor o consumidores (solo si se presenta en papel):

Fecha: _____

ANEXO II. Información práctica para devoluciones

- Antes de enviar el producto, comunique la devolución a administracion@aestheticlink.es indicando el número de pedido.
- No envíe productos sanitarios desprecintados, estériles abiertos o productos cuya devolución pueda comprometer la salud o higiene, salvo que se trate de una incidencia por defecto o falta de conformidad.
- Incluya una copia del pedido o una identificación suficiente.
- Embale el producto de forma segura y conserve el justificante del envío.
- La dirección logística de devolución podrá ser distinta del domicilio social y será comunicada por Aesthetic Link al tramitar la solicitud.